

# **REGULAMIN PORAD TELEMEDYCZNYCH**

## **Zasady udzielania porad telemedycznych przez Centrum Gastrologii i Dietetyki KOSKOMED**

### Słownik pojęć

1. Porada telemedyczna – porada udzielana Pacjentowi przez lekarza gastroenterologa za pośrednictwem komunikatora głosowego Skype
2. Telefoniczna porada medyczna – porada udzielana Pacjentowi przez lekarza gastroenterologa za pośrednictwem telefonu
3. Pacjent - osoba fizyczna pełnoletnia, której udzielana będzie porada telemedyczna lub telefoniczna porada medyczna

### Postanowienia ogólne

#### **§ 1**

1. Z porad telemedycznych korzystać może Pacjent, który wyrazi taką chęć poprzez kontakt z rejestracją Centrum Gastrologii i Dietetyki KOSKOMED telefonicznie, mailowo
2. Z Porad Telemedycznych korzystać może Pacjent, który jest użytkownikiem komunikatora Skype i przed wizytą poda dane konieczne do połączenia się z nim za pomocą komunikatora Skype
3. Z telefonicznej porady medycznej może skorzystać Pacjent, który nie ma możliwości użycia komunikatora Skype, który był wcześniej pacjentem Centrum Gastrologii i Dietetyki KOSKOMED ( w bazie są jego dane i dokumentacja)
4. Pacjent, który wyrazi chęć Porady Telemedycznej lub telefonicznej porady medycznej ( a nie był wcześniej pacjentem Centrum Gastrologii i Dietetyki KOSKOMED) przed wizytą będzie musiał podać dane wymagane do wpisania do bazy pacjentów Centrum Gastrologii i Dietetyki KOSKOMED drogą telefoniczną lub mailową oraz podpisać odpowiednie dokumenty związane z RODO i przesłać je mailowo do Centrum

Gastrologii i Dietetyki KOSKOMED oraz zaakceptować niniejszy Regulamin

5. Pacjent, który wyrazi chęć Porady Telemedycznej lub Telefonicznej Porady Medycznej ( a był już wcześniej pacjentem Centrum Gastrologii i Dietetyki KOSKOMED) zostanie zidentyfikowany podczas rejestracji telefonicznej za poprzez podanie Imienia, Nazwiska i numeru PESEL , musi przed rozpoczęciem porady zaakceptować niniejszy regulamin.
6. Wszystkie procedury dotyczące RODO są zgodne z dokumentami RODO , które pacjent podpisał podczas wcześniejszej wizyty w Centrum Gastrologii i Dietetyki KOSKOMED lub wyraża na nie zgodę drogą mailową lub przez komunikator Skype

## § 2

1. W ramach Porad Telemedycznych lekarz może:
  - a. udzielić porady medycznej i w uzasadnionych przypadkach wystawić e-receptę. Decyzję o wystawieniu e-recepty podejmuje lekarz po zebraniu wywiadu z pacjentem, zapoznaniu z dostępną (dostarczoną przez pacjenta drogą mailową, poprzez komunikator Skype lub dostępną w bazie Centrum Gastrologii i Dietetyki KOSKOMED). W przypadku wystawienia e-recepty na leki refundowane lekarz zweryfikuje ubezpieczenie zdrowotne w systemie eWUŚ. W przypadku, gdy NFZ nie potwierdzi ubezpieczenia lekarz wypisze recepty z odpłatnością 100%.
  - b. zinterpretować wyniki badań dostępne w dokumentacji Centrum Gastrologii i Dietetyki KOSKOMED ( np. wyniki histopatologiczne, pobrane podczas wcześniej wykonanych badań)
  - c. udzielić informacji na temat przyjmowanych leków, modyfikacji dawki itp. u pacjentów, którzy wcześniej rozpoczęli leczenie przez lekarza gastrologa z Centrum Gastrologii i Dietetyki KOSKOMED
  - d. zaproponować wykonanie dodatkowych badań ( badań krwi, badań endoskopowych, badań obrazowych)
  - e. w uzasadnionych przypadkach (po dokładnym zebraniu wywiadu i przeanalizowaniu historii pacjenta) lekarz może wystawić eZLA
  - f. w uzasadnionych przypadkach (jeśli stan zdrowia pacjenta lub zgłaszany problem tego wymaga) lekarz może podjąć decyzję o bezpośredniej konsultacji pacjenta

2. W ramach porad telemedycznych lekarz nie ma możliwości :
  - a. wystawić skierowania do szpitala (ew. patrz pkt. 1f, § 2)
  - b. wystawić skierowania na badania krwi, badania obrazowe i endoskopowe
  - c. wystawić skierowania bez wskazań medycznych
3. Czas trwania Porady Telemedycznej lub telefonicznej porady medycznej to max. 20 min., po upływie tego czasu lekarz może poprosić pacjenta o rozłączenie.

### § 3

1. Korzystanie z Porad Telemedycznych lub Telefonicznych Porad Medycznych przez pacjenta jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na umieszczenie jego wypowiedzi i informacji uzyskanych przez lekarza podczas Porady Telemedycznej lub Telefonicznej Porady Medycznej w jego dokumentacji medycznej w bazie Centrum Gastrologii i Dietetyki KOSKOMED
2. W ramach Porady Telemedycznej pacjent powinien wysłać do lekarza zdjęcia wykonanych badań krwi, badań obrazowych, kart informacyjnych z pobytów w szpitalu za pośrednictwem komunikatora głosowego Skype lub wcześniej przed wizytą drogą mailową na adres [poczta@koskomed.eu](mailto:poczta@koskomed.eu)
3. Istotne w procesie diagnostyki i leczenia dokumenty medyczne zostaną dołączone do dokumentacji medycznej, po zarchiwizowaniu ich w bazie Centrum Gastrologii i Dietetyki KOSKOMED zostaną wykasowane z komunikatora głosowego Skype

### § 4

1. Pacjent zobowiązany jest do nie używania zwrotów bądź załączania treści o charakterze niecenzuralnym, obraźliwym, erotycznym, naruszającym dobra osobiste lekarza lub innych osób lub naruszających przepisy obowiązującego prawa.
2. Jeśli podczas Porady Telemedycznej lekarz stwierdzi, że pacjent rażąco naruszył warunki regulaminu ma prawo przerwać poradę
3. W przypadku problemów technicznych lub zerwania połączenia podczas porady Pacjent powinien ponowić połączenie z lekarzem
4. Centrum Gastrologii i Dietetyki KOSKOMED nie ponosi odpowiedzialności za zakres danych podawanych przez Pacjenta podczas Porady Telemedycznej

### § 5

1. Pacjent jest zobowiązany uiścić opłatę za Poradę Telemedyczną przed uzyskaniem porady poprzez dokonanie przelewu na konto PEKAO S.A 70124027991111001077902589 w tytule podać: Imię, nazwisko, PESEL oraz datę i godzinę wizyty
2. Potwierdzenie przelewu pacjent powinien przesłać drogą mailową na adres

[poczta@koskomed.eu](mailto:poczta@koskomed.eu) lub mms na numer telefonu 608463224 przed ustaloną Poradą Telemedyczą

3. Po zaksięgowaniu wpłaty zostanie wystawiony paragon za wizyte lub na życzenie pacjenta może zostać wystawiona faktura za Poradę Telemedyczną (po wcześniejszym zgłoszeniu tego faktu podczas rejestracji) i przesłana do pacjenta drogą mailową

Regulamin wchodzi w życie z dn. 18.03.2020r.